Functioneel ontwerp

• Welke productinformatie moet worden vastgelegd?

1. Volledige naam
2. Artikelnummer
3. Land van herkomst
4. Product descriptie
5. Categorie
6. Prijs

• Welke klantgegevens moeten worden vastgelegd?

1. Voornaam
2. Achternaam
3. Email
4. Adres
5. Postcode
6. Plaats
7. Land
8. Telefoon
9. Wachtwoord

• Hoe ziet het bestelproces eruit?

De klant kiest een artikel. Deze komt in een winkelwachtje terecht die uniek is voor de gebruiker. Deze kan de klant afrekenen door op de knop afrekenen te drukken. Dan komt de klant op een aparte pagina waar de klant zijn gegevens kan checken en daarna kan de klant door naar de betaal procedure van IDeal. Na het betalen krijgt de klant een bevestiging via de mail met de bestelling en de bestelling ID.

• Welke functionaliteiten zijn beschikbaar voor de beheerder?

De beheerder krijgt volledige controle op de webshop. Deze kan de artikelen 1 voor 1 inschakelen en bewerken. Ook kan de beheerder artikelen verwijderen. De beheerder krijgt ook de mogelijkheid om geplaatste bestellingen in te zien en eventueel aan te passen.

• Bestudeer het artikel https://www.nngroup.com/articles/top-10-enduring/ Verwerk 5 van de 10 punten en geef aan hoe je deze valkuilen gaat ontwijken

1. Unexpected Locations for Content  
   Duidelijke knop voor bijv. shop en daarbij een lijst met categorieën. Zo simpel mogelijk houden.
2. Islands of Information  
   Het blijft een webshop. Hier moeten dingen verkocht worden. Alleen informatie over artikelen/ 1 bepaald artikel. Er komt een over ons kopje waar al de informatie staat die mensen nodig hebben.
3. Hidden Fees and Prices

De sites is zo transparant mogelijk. Alle kosten worden duidelijk aangegeven bij het bestel proces.

1. Poor Search Results

De zoekmachine van de site heeft veel filter opties maar kan ook alleen iets op naam zoeken. Deze wordt uiteraard goed getest.

1. Overwhelming users with information

Product informatie zal makkelijk leesbaar worden. Zoals land van herkomst en andere eigenschappen van het product.